



MINISTERE DE L'ECONOMIE ET DE LA RELANCE  
SECRETARIAT GENERAL  
DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# DIGITALISATION

## DE L'ADMINISTRATION DES DOUANES



[www.douanes.ga](http://www.douanes.ga)



Douanes Gabon



Douanes Gabon



**SCANNEZ LE QR CODE  
POUR ACCÉDER À NOTRE  
CONTENU MULTIMÉDIA**





« Depuis une décennie, notre Etat s'est profondément réformé et modernisé. Des innovations importantes ont été menées à l'instar de nos services de douanes. »

SON EXCELLENCE  
**ALI BONGO ONDIMBA**  
PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE, CHEF DE L'ETAT,  
CHEF SUPRÊME DES FORCES DE DÉFENSE ET DE SÉCURITÉ



**DIGITALISATION**  
DE L'ADMINISTRATION DES DOUANES



# Sommaire

DIGITALISATION DE L'ADMINISTRATION DES DOUANES

<b>I. CONTEXTE .....</b>	<b>5</b>
<b>II. HISTORIQUE DU SYSTEME D'INFORMATION DOUANIER .....</b>	<b>5</b>
<b>III. SYDONIAWORLD DANS LE MONDE .....</b>	<b>6</b>
<b>IV. SYDONIAWORLD AU GABON .....</b>	<b>7</b>
<b>V. PROJET SYDONIAWORLD .....</b>	<b>8</b>
<b>VI. ACTIONS REALISEES DANS LE CADRE DU SYDONIAWORLD .....</b>	<b>9</b>
<b>VII.IMPACT PROVISoire DU SYDONIAWORLD PAR RAPPORT AU SYDONIA ++ .....</b>	<b>10</b>
<b>VIII. PERSPECTIVES .....</b>	<b>11</b>



## CONTEXTE

La vision stratégique pour le secteur du numérique, inscrite dans le Plan d'Accélération de la Transformation (PAT), est déclinée en deux objectifs stratégiques, dans la bataille sur l'Accélération de la digitalisation des entreprises et des services publics, à savoir :

- Faire de l'Etat un acteur pilote de la transformation digitale ;
- Faire rentrer pleinement les principales entreprises gabonaises dans l'ère digitale.

C'est dans l'optique de la digitalisation des services publics et administratifs, ayant un impact direct et immédiat sur les services aux gabonais, que s'inscrit la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects (DGDDI) afin de dégager des recettes fiscales additionnelles.

L'informatisation de l'Administration des Douanes se traduit par l'automatisation des métiers douaniers pour l'accomplissement de sa triple mission fiscale, économique et particulière.

L'objectif in fine est de prendre en charge l'ensemble du processus de dédouanement - à partir du dépôt jusqu'au dédouanement total.

En outre, l'informatisation des douanes offre de nouvelles possibilités à l'administration telles que : une célérité dans les opérations de dédouanement, une meilleure prise en recette, une gestion des risques fondée sur l'analyse de données et une collecte des statistiques du commerce extérieur plus efficace.

## HISTORIQUE DU SYSTEME D'INFORMATION DOUANIER

L'introduction de l'informatique au sein de l'Administration des Douanes s'est faite au début de l'année 1973, pour répondre aux besoins en statistique du commerce extérieur.

**1973 :** Introduction de l'informatique via la Direction Générale de l'Informatique (DGI).

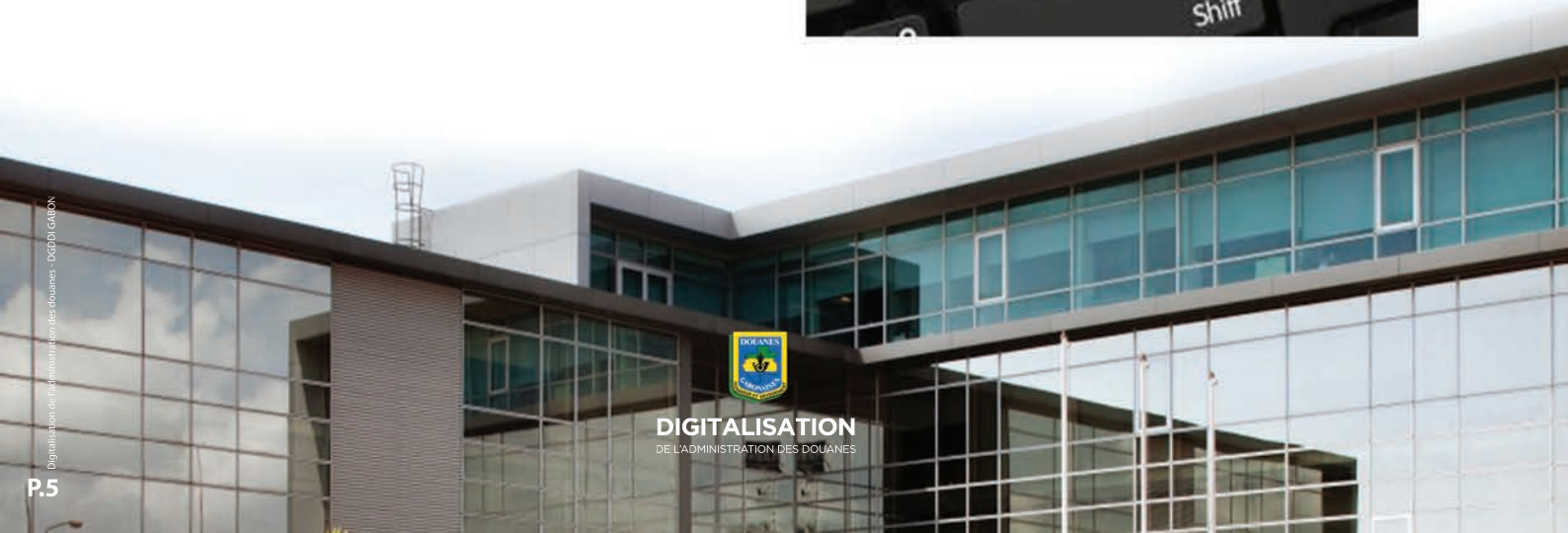
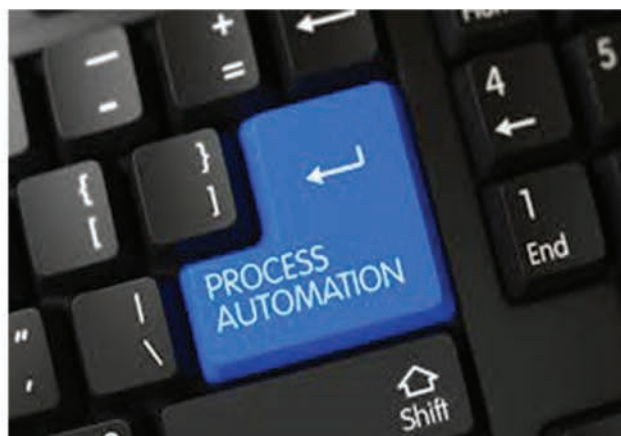
**1974 :** Création du service informatique au sein de la Douane (indépendance dans la production statistique).

**1978 :** Mise en place de la toute première Application Gabonaise de l'Informatique Douanière (AGID).

**2003 :** Changement d'application pour SYDONIA++ de la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED).

**2014 :** Décision d'acquisition de la nouvelle version de SYDONIA (SYDONIAWorld).

**2019 :** Lancement du SYDONIAWorld.



# SYDONIAWORLD DANS LE MONDE

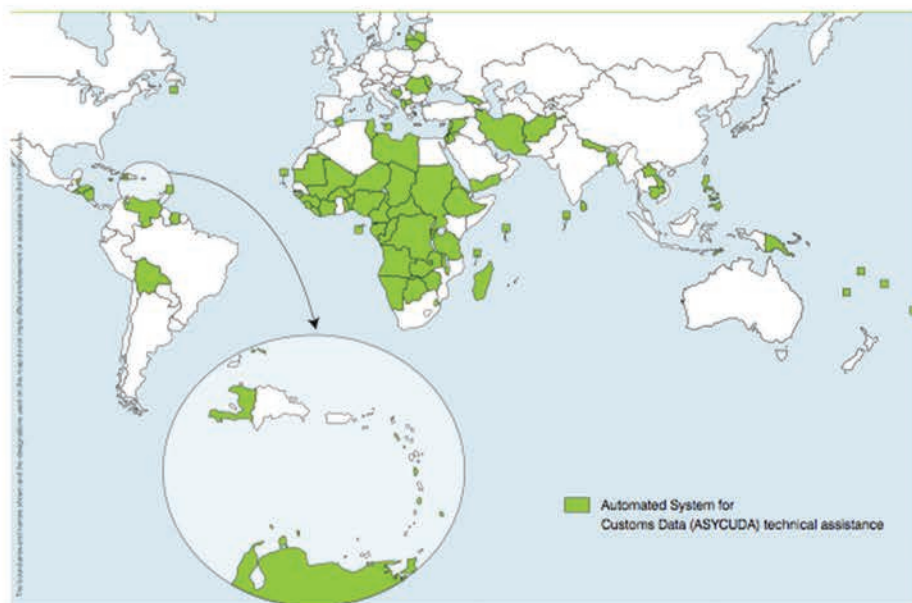
SYDONIAWorld est une solution informatique de gestion des opérations douanières, dont l'éditeur est la CNUCED.

La CNUCED est fondée en 1964 au sein du système des Nations Unies pour le traitement intégré du commerce, du développement et des questions interdépendantes dans les domaines de la finance, de la technologie, de l'investissement, des services et du développement durable.

Cette application vise les objectifs suivants :

- Faciliter le commerce grâce à la normalisation des formulaires et des documents, à la normalisation des données, à la simplification et à l'informatisation des procédures de dédouanement en vue d'accélérer le dédouanement des marchandises ;
- Renforcer l'efficacité opérationnelle du contrôle douanier en fournissant des outils et des techniques modernes, en mettant en place des procédures sûres, en offrant les suivis d'audits complets et les mécanismes pour contrôler les opérations douanières ;
- Renforcer la gestion et les contrôles douaniers en transmettant des statistiques précises sur le commerce et les revenus extérieurs aux fins de politiques commerciales et de prise de décisions.

Le programme SYDONIA c'est : 35 années d'expérience, plus de 95 implémentations dans le monde, plus de 70 pays utilisateurs de SYDONIAWorld et pas moins de 20 millions de déclarations traitées par an.



## IV SYDONIAWORLD AU GABON

En janvier 2014, l'Etat Gabonais a signé une convention avec la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED) pour la mise en œuvre du projet de migration vers le nouveau système de dédouanement SYDONIAWorld.

Le nouveau système de dédouanement SYDONIAWorld a été lancé le 26 août 2019 dans le Bureau Central du New Owendo International Port (NOIP) et est à présent déployé dans tous les bureaux centraux des Régions Douanières de Libreville, de Port-Gentil et de Franceville.

Ce nouveau système, très performant présente plusieurs avantages pour tous les acteurs de la chaîne de dédouanement, parmi lesquels on peut citer la dématérialisation de la procédure, les échanges de données en temps réel avec d'autres administrations, le traitement centralisé des opérations, l'accès aux documents par les opérateurs eux-mêmes, la baisse des coûts, le gain de temps, ainsi qu'une meilleure traçabilité des opérations, du mouvement des marchandises et des encaissements effectués par le Trésor Public.

Dans les prochaines semaines, la DGDDI procèdera au déploiement de ce système dans la Région Douanière d'Oyem, qui compte deux bureaux centraux (Oyem et Bitam), pour finaliser l'implémentation du SYDONIAWorld sur le territoire national.

Afin que ce déploiement se déroule dans les meilleures conditions, des formations ont été réalisées à l'endroit des opérateurs économiques, des agents du Trésor Public et des agents des Douanes présents dans ces localités. Par ailleurs, plusieurs rencontres avec les commerçants, les transporteurs et les déclarants en douane se sont tenues et se poursuivent pour tenir compte de toutes les contraintes inhérentes à la gestion informatisée du dédouanement dans une région qui a toujours fonctionné « en manuel », sans l'outil informatique.

Le système SYDONIAWorld présente notamment, les avantages techniques suivants :



# PROJET SYDONIAWORLD

L'implémentation de ce projet de migration au sein des Douanes Gabonaises consiste à moderniser le système d'information de l'Administration.

## ORGANIGRAMME DU PROJET

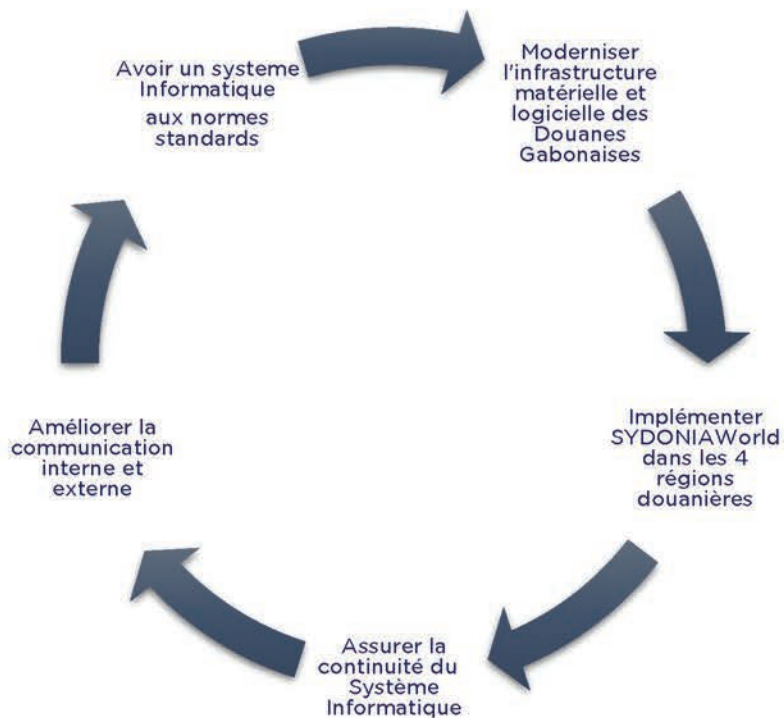
Le projet est organisé en plusieurs instances de gestion, à savoir :

- Un comité de pilotage constitué de 8 personnes, dont le président est le Ministre de l'Economie ;
- Une coordination du projet constituée de 25 personnes ;
- Une équipe projet constituée de 35 personnes.

Cette équipe nationale est assistée de trois représentants de la CNUCED, à savoir :

- Un coordonnateur Régional SYDONIAWorld ;
- Un expert des questions techniques ;
- Un expert des questions douanières.

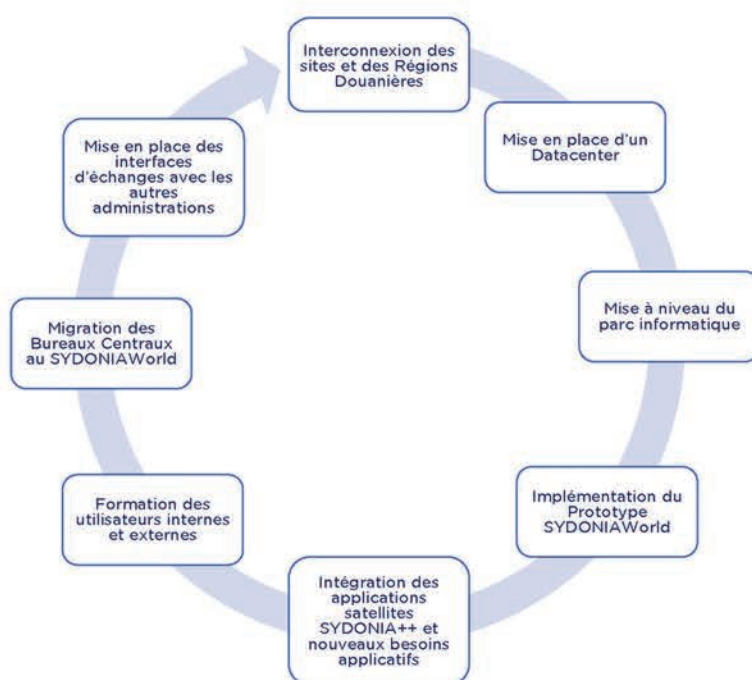
## CYCLE DU PROJET





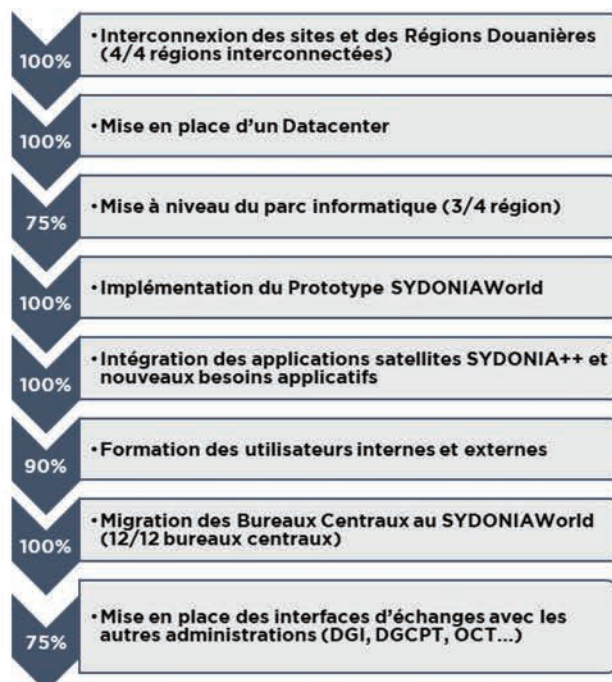
# VI ACTIONS REALISEES DANS LE CADRE DU SYDONIAWORLD

Les actions menées pour atteindre l'objectif d'une implémentation dans les quatre régions douanières, de la nouvelle version de l'appliquet métier des Douanes Gabonaises, sont résumées ci-après :



## Migration des Bureaux Centraux au SYDONIAWorld (12/12)

- 26/08/2019** : Migration Bureau Central NOIP.
- 13/01/2020** : Migration Bureau Central Ancien Port Libreville.
- 30/08/2020** : Migration des Bureaux Centraux de l'Aéroport de Libreville et du Port-Môle.
- 19/10/2020** : Migration Bureau Central du Contrôle Douanier Postal.
- 07/12/2020** : Migration Bureau Central de NKOK.
- 24/05/2021** : Migration Bureau Central de Moanda.
- 06/08/2021** : Migration des Bureaux Centraux de Port-Gentil Port, Aéroport et Mayumba.
- 10/01/2022** : Migration des Bureaux Centraux d'Oyem et Bitam (en attente du lancement officiel).



# VII IMPACT PROVISOIRE DU SYDONIAWORLD PAR RAPPORT AU SYDONIA ++

Pour l'évaluation du SYDONIAWorld, nous tenons compte des bureaux migrés successivement en 2020. Ainsi, nous regarderons l'évolution de l'activité entre les années 2019 (application du SYDONIA ++ ) et 2021.

Rappelons que depuis 2020 nous subissons l'impact de la COVID-19, qui influe sur les échanges entre le Gabon et le reste du monde. Toutefois, l'arrivée du nouveau système a atténué les effets de cette dernière sur les recettes douanières.

Pour mesurer l'impact du SYDONIAWorld, nous analysons le tableau suivant, qui met en évidence :

- L'évolution des exportations entre 2019 et 2021, implique une meilleure prise en charge des mouvements à l'export. Les différentes mesures, ainsi que le meilleur suivi de l'activité par le nouveau système, entraînent des hausses successives dans les valeurs d'exportations à savoir : 24,97% (entre 2019 - 2020) ; 10,72% (entre 2020 - 2021) ;
- Une baisse au niveau des valeurs des importations entre 2019 et 2020 (soit -15,37%), démontrant que l'activité que l'activité est impactée par la COVID-19. Cependant, l'arrivée du SYDONIAWorld, au regard des liquidations et des manques à gagner, explique en partie la stagnation des liquidations et la baisse de la valeur des manques à gagner entre 2019 et 2020, du fait de sa mise en production. Le nouveau système permet bien un meilleur suivi de l'activité des importations, tant dans les régimes économiques et privilégiés accordés que dans les mises à la consommation (soit 22% des liquidations entre 2021 et 2020).

Variations						
	Valeurs	Année 2019	Année 2020	Année 2021	2020/2019	2021/2020
<b>EXPORT</b>	POIDS_NET	7,48	8,91	10,58	19,11%	18,83%
	VALEUR_STAT	657,26	821,39	909,43	24,97%	10,72%
	MONTANT_LIQUIDE	10,17	13,05	25,87	28,32%	98,25%
<b>IMPORT</b>	POIDS_NET	1,99	1,64	1,87	-17,53%	14,39%
	VALEUR_STAT	1 218,75	1 031,38	1,13	-15,37%	9,43%
	MONTANT_LIQUIDE	222,93	216,24	263,73	-3,00%	21,96%
	MAG	122,13	115,74	111,06	-5,23%	-4,05%

De ce fait, le nouveau système a amélioré le suivi de l'activité douanière dans son ensemble (import, export, régimes particuliers) ce qui a permis une meilleure prise en charge des recettes douanières ; sans oublier les effets non quantifiables par les données.

Il s'agit, pour la grande majorité, d'une meilleure structuration du travail, à savoir : la mise en évidence des procédures, la possibilité de faciliter les échanges d'informations (système centralisé) et de mieux contrôler certains aspects de la procédure de dédouanement non présents dans l'ancien système. Notamment, le temps de dédouanement (enregistrement de la déclaration jusqu'à la sortie de la marchandise du port), le contrôle des profils utilisateurs (détail de chaque action menée dans le système sur l'ensemble des documents ouverts à la hiérarchie), et le suivi du transit accru ( génération d'un document d'accompagnement « T1 » géré par le système).



# VIII PERSPECTIVES

Les étapes ci-dessous du déploiement du SYDONIAWorld au sein des Douanes Gabonaises, sont essentielles pour la sécurisation des recettes douanières face aux enjeux de la cybercriminalité et de la collaboration avec les différents acteurs de la chaîne logistique.





**SCANNEZ LE QR CODE  
POUR ACCÉDER À NOTRE  
CONTENU MULTIMÉDIA**

